



CRITÉRIOS AOS FORNECEDORES (Divisão de Projetos e Aquisições) Rev00

1/1



**PARA DAR CUMPRIMENTO AOS REQUISITOS DE ACREDITAÇÃO DE
LABORATÓRIOS, DEVE SER VEICULADA A SEGUINTE INFORMAÇÃO AOS
FORNECEDORES**

Divisão de Projetos e Aquisições - GA-N; GA-C; GA-S

INFORMAÇÃO A CONSTAR NA NOTA DE ENCOMENDA

1. O fornecedor será avaliado anualmente pelo seu desempenho de acordo com os seguintes parâmetros:
 - a. Satisfação global com o bem/serviço;
 - b. Qualidade do bem/serviço;
 - c. Conformidade do bem/serviço de acordo com a encomenda;
 - d. Cumprimento do prazo de entrega do bem/prestação do serviço;
 - e. Facilidade de contacto e capacidade de relacionamento.